



# MENTIONS LÉGALES

## 1. Informations sur l'éditeur du site

Nom de l'entreprise : YORD

Statut juridique : SA

Adresse du siège social : Passage du Cardinal 11, 1700 Fribourg

Téléphone : +41 26 422 29 29

Email : [info@yord.ch](mailto:info@yord.ch)

Numéro d'identification (IDE) : CHE-190.395.167

Représentant légal : Sébastien Bron, Président des associés.

## 2. Hébergeur

Nom de l'hébergeur : raidboxes®

Adresse de l'hébergeur : Hafenstrasse 32, 48153 Münster, DE

Téléphone : +49 251 14982000

## 3. Remarques importantes

Veillez lire attentivement les conditions suivantes avant de continuer. En visitant le site de YORD ou de ses filiales (ci-après sites Internet), vous déclarez comprendre et accepter les conditions énoncées ci-dessous.

## 4. Copyright et droits sur la marque

Le contenu de toutes les pages des sites internet est protégé légalement par les droits d'auteur. Tous les droits sont détenus par YORD ou des tiers. Les éléments des sites internet sont accessibles au public uniquement pour la navigation. La photocopie du tout ou d'une partie des documents sous forme écrite ou électronique n'est autorisée qu'avec la mention expresse de YORD. Il est interdit de reproduire, transmettre, modifier, réunir ou utiliser les sites internet à des fins commerciales ou de diffusion sauf autorisation préalable écrite. Tous les noms et logos contenus dans les sites internet sont des marques déposées et protégées. Les sites internet sont conçus de telle façon qu'aucun droit ou licence ne peut être octroyé pour l'utilisation d'une illustration, d'une marque déposée ou d'un logo. Le téléchargement ou la copie intégrale ou partielle des sites internet ne concède aucun droit sur le logiciel ou les éléments contenus dans le site. YORD se réserve tous les droits sur l'ensemble du contenu



des sites internet, à l'exception des droits détenus par des tiers. Les photos sont protégées par un copyright © et sont propriétés de leurs auteurs.

### 5. Aucune garantie

Bien que YORD s'emploie en toute bonne foi à garantir la fiabilité des informations contenues dans les sites internet au moment de leur publication, ni YORD ni ses partenaires contractuels ne peuvent certifier ou attester formellement de manière explicite ou implicite (également vis à vis de tiers) l'exactitude, la fiabilité et l'exhaustivité des informations contenues dans les sites Internet. Les opinions émises ou autres informations contenues dans les sites Internet peuvent être modifiées en tout temps sans avertissement préalable. YORD se dégage de toute responsabilité et ne garantit nullement que les fonctions disponibles sur les sites internet ne soient jamais interrompues ni l'absence de virus ou autres éléments dommageables dans le navigateur concerné.

### 6. Restriction de la responsabilité

YORD se dégage de toute responsabilité (également en cas de faute) pour les dommages directs, indirects ou consécutifs pouvant résulter de l'accès aux éléments des sites internet ou à leur utilisation, respectivement à l'impossibilité d'y accéder ou de les utiliser ou encore résultant de la connexion à d'autres sites Internet.

### 7. Connexions à d'autres sites Internet

Les sites internet contiennent des liens vers des sites de tiers qui peuvent vous intéresser. En activant ces liens, vous quittez éventuellement les sites internet ou des fenêtres de sites tiers apparaissent dans l'environnement des sites internet. YORD n'a aucun contrôle sur les sites Internet de tiers liés à ses sites et ne peut être en aucun cas tenu pour responsable du contenu et du fonctionnement de ces sites Internet. Ceci vaut indépendamment du fait que vous quittez l'environnement des sites internet YORD en activant un lien ou que la présentation d'un site tiers apparaisse dans l'environnement des sites internet YORD, même lorsque dans ce cas le fournisseur des informations contenues dans ce site tiers n'apparaît pas clairement. Le risque ou le danger pouvant découler de la connexion avec des sites tiers ou de leur consultation est exclusivement affaire de l'utilisateur.

### 8. Protection des données

La protection des données est pour YORD une priorité. En tant que visiteur de nos sites internet, vous décidez des informations que vous acceptez de nous donner. De manière



## Mentions légales et Politique de confidentialité v1.2 du 19 novembre 2024

générale, sans autorisation expresse de votre part, aucune donnée personnelle vous concernant n'est enregistrée après votre visite. Dans certains cas, vos noms et adresses sont requis ; lorsque de telles informations personnelles sont nécessaires, nous vous en informons en bonne et due forme. Lorsque nous recevons des données via Internet ou e-mail, celles-ci sont traitées en toute confidentialité. Veuillez noter que ces données peuvent être confiées aux partenaires de YORD. En outre, nous nous réservons le droit d'utiliser vos coordonnées à des fins de marketing ou de mandater une entreprise tierce pour effectuer un projet spécifique. Tout autre utilisation de vos données personnelles, en particulier la vente à des tiers, est expressément exclue.

### 9. Cookies

Les cookies sont des codes qu'un serveur enregistre sur votre disque dur pour mieux vous identifier sur les systèmes de banques de données protégées. Vous pouvez cependant configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsque vous recevez un cookie ou pour refuser automatiquement ce type d'échange. C'est donc vous qui décidez si vous l'acceptez ou non. Mais refuser les cookies implique que vous ne pouvez pas utiliser toutes les prestations des sites Internet.

### 10. Envoi de Newsletter

YORD envoie ses lettres d'information ou autres informations par courrier électronique. Si vous désirez vous inscrire à ce service, nous attirons votre attention sur le fait que tous les e-mails sont transmis sous forme non cryptée, ce qui signifie que ces données peuvent être interceptées et lues par des tiers.

#### **Désinscription (Opt Out Policy)**

La désinscription à la lettre d'information de YORD est possible à n'importe quel moment. Chaque lettre d'information contient un lien direct permettant de se désinscrire automatiquement et facilement.

### 11. Général

La dernière modification de cette page a eu lieu le 1er novembre 2024. Si vous avez des questions ou des commentaires sur nos informations légales ou sur la protection des données, veuillez nous contacter à l'adresse [info@yord.ch](mailto:info@yord.ch).



# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

## 1. Général

**Email du Data Protection Officer : [dpo@yord.ch](mailto:dpo@yord.ch)**

**YORD SA, Impasse Cardinal 11, 1700 Fribourg, Suisse**

YORD prend au sérieux la protection de votre vie privée et s'engage à protéger vos données personnelles. L'objectif de la présente politique est de vous fournir des informations relatives aux moyens et raisons conduisant YORD à collecter et traiter vos données personnelles lorsque vous visitez notre site web et/ou lorsque vous vous inscrivez à nos newsletters ou lorsque vous commandez nos Livres blancs. Lorsque vous nous interrogez sur notre gamme de services ou lorsque vous participez à un questionnaire ou interagissez avec nous d'une quelconque façon.

YORD est responsable du présent site web et est responsable du traitement au sens du Règlement Général relatif à la Protection des Données personnelles (RGPD).

Nous avons désigné un Délégué à la Protection des Données ou Data Protection Officer (DPO) qui est en charge de répondre à toute question relative à la présente politique. Aussi bien pour toutes questions que vous pourriez vous poser en rapport avec le présent document que pour demander à exercer vos droits sur vos données personnelles, vous pouvez nous contacter [lien](#).

Le site Internet est la propriété de YORD SA :

Siège social : **YORD SA**

Passage du Cardinal 11

1700 Fribourg

Tel : +41 26 422 29 29

Le site a été développé par l'agence LIPP et créé par Mme Clara Mornat.

A ce titre, toute reproduction, représentation, utilisation, adaptation, modification, incorporation, traduction, commercialisation partielles ou intégrales par quelque procédé et sur quelque support que ce soit (papier, numérique, ...) sont interdites, sans l'autorisation écrite préalable de YORD, sous peine de constituer un délit de contrefaçon de droit d'auteur et/ou de dessins et modèles et/ou de marque, puni de 165 000.- CHF.



## 2. Les données personnelles collectées

Par « données personnelles », nous entendons toute information relative à une personne physique qui peut être identifiée, de manière directe ou indirecte. Cela n'inclut pas les données pour lesquelles tout lien avec votre identité a été supprimé (données anonymisées).

Nous pouvons collecter, utiliser, stocker et transférer différentes catégories de données personnelles vous concernant telles que :

- Vos données d'identité : votre prénom, votre nom de famille, votre titre, votre genre, votre date de naissance et votre fonction ;
- Vos coordonnées : adresse postale, votre ou vos adresses email ainsi que votre ou vos numéros de téléphone ;
- Des données techniques : l'adresse IP, vos données d'authentification, le modèle et la version de votre navigateur, les paramètres de lieu et de fuseau horaire, les modèles et versions de plug-in associé à votre navigateur, votre système d'exploitation et la plate-forme et tout autre procédé relatif aux appareils ou technologies vous permettant d'accéder à ce site web ;
- Des données d'usage, relatives à votre expérience utilisateur sur notre site.

Les informations collectées peuvent nous permettre de mieux vous comprendre et nous aider à mieux répondre à vos besoins.

Vous êtes susceptible de recevoir des communications marketing de notre part si vous nous avez demandé des informations ou si vous avez déjà commandé ou acheté des services ou produits de notre part, ou si vous nous avez fourni des informations lorsque vous avez complété une enquête ou si vous vous êtes enregistré pour un évènement et que, dans chacun de ces cas de figure, vous avez donné votre consentement.

Vous avez la possibilité de vous désinscrire de nos listes de diffusion ou de nos bases de données marketing lors de la réception de newsletter ou à tout autre moment.

Nous tenons à vous informer que la désinscription à la réception de sollicitations marketing n'entraîne pas la suppression de vos données personnelles dans notre base CRM.

Nous ne collectons aucune donnée sensible ou assimilée sur vous via notre site ou réseaux sociaux.



### 3. La collecte de données personnelles s'effectue

Vous êtes décisionnaire dans la transmission de vos données par le fait de renseigner les informations par vos actions. Vous pouvez nous donner votre identité, vos coordonnées, vos préférences de sollicitation pour de la prospection et des communications en remplissant des formulaires ou lorsque vous correspondez avec nous par courrier, email, téléphone ou tout autre procédé. Ce sont les données personnelles que vous renseignez quand vous :

- Complétez un formulaire en ligne sur ce site ;
- Vous enregistrez pour recevoir nos publications (tels que nos Livres blancs) ;
- Demandez des renseignements ou des propositions commerciales.

Par des interactions indirectes, de manière automatique en fonction des technologies employées. Lorsque vous naviguez au sein de notre site Internet, nous pouvons collecter automatiquement des données personnelles d'ordre technique sur votre équipement (desktop, tablette ou mobile) et votre navigation. Nous collectons ces données personnelles par le biais de cookies, des logs de nos serveurs et par tout autre procédé ou technologie équivalents.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur web pour refuser tout ou partie des cookies, ou pour vous avertir quand des sites internet déposent des cookies ou y accèdent. Veuillez noter que lorsque vous désactivez ou refusez les cookies, certaines parties du présent site peuvent devenir inaccessibles ou ne pas fonctionner correctement. Concernant les cookies et l'analyse des données réalisées lorsque vous visitez notre site.

YORD a décidé dans la collecte de vos informations de navigation de ne pas les partager avec d'autres partenaires. YORD a décidé volontairement de collecter les données personnelles via le logiciel d'analyse **Google Analytics** [lien](#).

### 4. L'utilisation des données personnelles

YORD utilisera vos données personnelles uniquement lorsque le RGPD l'y autorisera. Plus généralement, nous utiliserons vos données personnelles dans les cas suivants :

- Pour la réalisation du contrat que nous allons signer ou que nous avons signé avec vous.
- Pour la réalisation d'un projet et la nécessité de partager vos données personnelles avec les partenaires et/ou sous-traitants au sein du projet et dont la liste vous aura été communiquée auparavant.



- Pour nous mettre en conformité avec nos obligations légales ou réglementaires.

Nous tenons à vous informer de toutes les possibilités pour lesquelles nous serons en mesure de traiter vos données :

- La réalisation d'offre commerciale, d'un partenariat, d'un contrat commercial ou d'embauche ;
- La tenue à jour de notre base CRM afin de vous tenir informé, entretenir une relation et un suivi ;
- La tenue à jour et l'enrichissement de la base de données de YORD.

### 5. Partage de vos données personnelles

Nous exigeons de tous les tiers le respect de la sécurité de vos données personnelles ainsi qu'un traitement conforme à la loi. Le partage de données avec des prestataires peut s'effectuer dans le cadre de réponses conjointes à des appels d'offres, dans le cadre de mandat de collaboration, de consortium ou de sous-traitance. Nous n'accordons pas la possibilité à nos prestataires d'utiliser vos données personnelles pour leurs fins propres.

Nous sommes une entreprise qui opère dans différents pays et principalement dans l'espace économique européen (EEE). YORD protège conformément aux réglementations la protection de la vie privée ainsi que les données personnelles. Si vous êtes résident hors de l'espace économique européen, vous acceptez le partage de vos données personnelles tel que mentionné ci-dessus.

### 6. Sécurité des données

YORD a mis en place des mesures de sécurité appropriées pour éviter que vos données personnelles ne soient accidentellement perdues, utilisées ou consultées de manière non autorisée, modifiées ou divulguées. Nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés, sous-traitants et autres tiers uniquement dans le cas d'usage professionnel. Ils sont soumis à une obligation de confidentialité.

### 7. Durée de conservation des données personnelles

Nous utilisons les données de connexion pour nos statistiques de consultation (type de navigateur, nombre de visiteurs, rubriques visitées, provenance, ...) pour l'optimisation de notre site en termes de rubriques et de navigation. Ces informations ne sont pas transmises à des tiers.



## Mentions légales et Politique de confidentialité v1.2 du 19 novembre 2024

Dans les cas où vous renseignez des formulaires sur notre site ou inscription aux newsletters ou téléchargement de livres blancs, vos données sont enregistrées dans notre CRM et vous avez la possibilité de demander le détail des informations collectées et en demander la suppression.

### 8. Les droits des utilisateurs

Selon où vous résidez vous bénéficier des droits en vertu des lois applicables en matière de protection des données.

Si vous résidez au sein de l'Union européenne, vous bénéficiez des droits suivants :

- L'accès à vos données personnelles ;
- Le droit de demander la rectification ;
- L'effacement de vos données ;
- L'opposition au traitement de vos données personnelles ;
- La limitation du traitement des données personnelles ;
- Renoncer à l'autorisation consentie pour le traitement de vos données personnelles au préalable.

### 9. Mesure d'audience

Vous pouvez vous opposer au suivi de votre navigation sur ce site web. Cela protégera votre vie privée, mais empêchera également le propriétaire d'apprendre de vos actions et de créer une meilleure expérience pour vous et les autres utilisateurs.

**Vous n'êtes pas exclu(e). Veuillez nous écrire un email à [info@yord.ch](mailto:info@yord.ch)**

### 10.Contact

**YORD SA**

**Impasse du Cardinal 11, 1700 Fribourg, Suisse**

**Tel : +41 26 422 29 29**

**[info@yord.ch](mailto:info@yord.ch)**

La protection des données personnelles est prioritaire pour nous, n'hésitez pas à nous solliciter pour tout renseignement. Nous tâcherons de vous répondre sous 72 heures.

La politique de confidentialité peut évoluer afin d'être en conformité aux exigences réglementaires, lois et jurisprudence à la protection des données personnelles. Elle peut aussi évoluer selon les besoins et usages de nos outils digitaux.

